



Azienda Ospedaliera della Valtellina e della Valchiavenna

COMUNICATO STAMPA del 25 settembre 2015

Dal 1 ottobre 2015 sarà attiva la prenotazione on-line degli accessi presso i Centri Prelievo dei Presidi Ospedalieri di Sondrio e Morbegno che consentirà di ridurre drasticamente i tempi di fruizione del servizio.

La prenotazione potrà essere fatta utilizzando Smart-Phone, tablet o PC dotato di browser di ultima generazione.

Il sistema è estremamente semplice, non richiede l'installazione di alcuna applicazione o registrazione, ma solo l'inserimento di un indirizzo di posta elettronica valido, su cui verrà inviato il numero della prenotazione da esibire agli sportelli direttamente dallo Smart-Phone o stampato.

Il nuovo servizio di prenotazione on-line ha lo scopo di consentire a persone con esigenze di lavoro o che necessitano di avere tempi "certi" di erogazione del servizio di ridurre le attese a pochi minuti, senza pregiudicare il normale flusso di attività né penalizzare gli altri utenti.

In via sperimentale a Sondrio e a Morbegno vengono messi a disposizione degli utenti 12 posti al giorno prenotabili per ciascun Presidio, pari al 5% circa della media degli utenti che accedono ai Centri Prelievo.

L'utente può effettuare un massimo di due prenotazioni, ogni prenotazione vale fino ad un massimo di tre persone dello stesso nucleo familiare.

L'utente è tenuto a presentarsi presso il Centro Prelievi prescelto qualche minuto prima dell'orario prenotato. Dovrà portare con sé la mail di conferma prenotazione (o esibirla sul dispositivo mobile), le impegnative e il tesserino sanitario. Verrà chiamato dal primo operatore disponibile in corrispondenza dell'orario di prenotazione. Terminata la pratica amministrativa, verrà inserito in una coda "veloce" per il prelievo.

Benefici attesi: questa nuova modalità di accesso consentirà, agli utenti che ne usufruiranno, di espletare l'intero processo di accettazione e prelievo in 10 - 15 minuti, fatte salve esigenze sanitarie particolari che dovessero verificarsi.

In caso di esami particolari, prima di prenotare, si consiglia di verificare sul portale WEB di AOVV alla voce "CENTRO PRELIEVI - > prestazioni soggette a limitazioni" l'elenco delle prestazioni per le quali sussistono limitazioni all'accesso (sede del prelievo, giorni specifici in cui effettuare il prelievo, necessità di prenotazione o preliminare raccolta di campione) e le relative note esplicative.

Sondrio, 25 settembre 2015

La Direzione
Azienda Ospedaliera della Valtellina e della Valchiavenna